

Cc: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Mon 7/27/2020 3:12:16 PM
Subject: Fwd: N.a.v. overleg BCO-app
Received: Mon 7/27/2020 3:12:23 PM

(10)(2e), kan jij ook contact opnemen met (10)(2e) wat de “testen zonder klachten” scenario betreft? Of heb je een standaard paragraaf reactie die we nu gebruiken voor dit soort vragen?

Begin forwarded message:

From: " (10)(2e) " <(10)(2e) @ggdghor.nl>
Subject: RE: N.a.v. overleg BCO-app
Date: July 27, 2020 at 4:23:17 PM GMT+2
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) >

Hoi (10)(2e)

Excuses voor de late reactie. Hartelijk dank.

Goed te weten dat er een apart nummer komt voor helpdesk van de app.

Ik begreep dat alle teksten aangepast zijn en de teksten waarin ‘testen zonder klachten’ is opgenomen is verwijderd. Ik neem aan dat dat ook geldt voor onderstaande schermen?

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) >

Verzonden: dinsdag 21 juli 2020 16:27

Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>

Onderwerp: Re: N.a.v. overleg BCO-app

Beste (10)(2e)

Dank voor je follow up!

Ik heb hier de designs meegestuurd voor de twee schermen die wij nu hebben die naar het 0800 nummer verwijzen. Screen A is het algemene scherm, Screen B is wat je te zien krijgt als je een melding ontvang via de app. Merk op dat we de teksten hier uiteraard nog gaan aanpassen op basis van onze meeting gisteren: ik heb deze uit een design van eind vorige week gepakt om jullie een idee te geven.

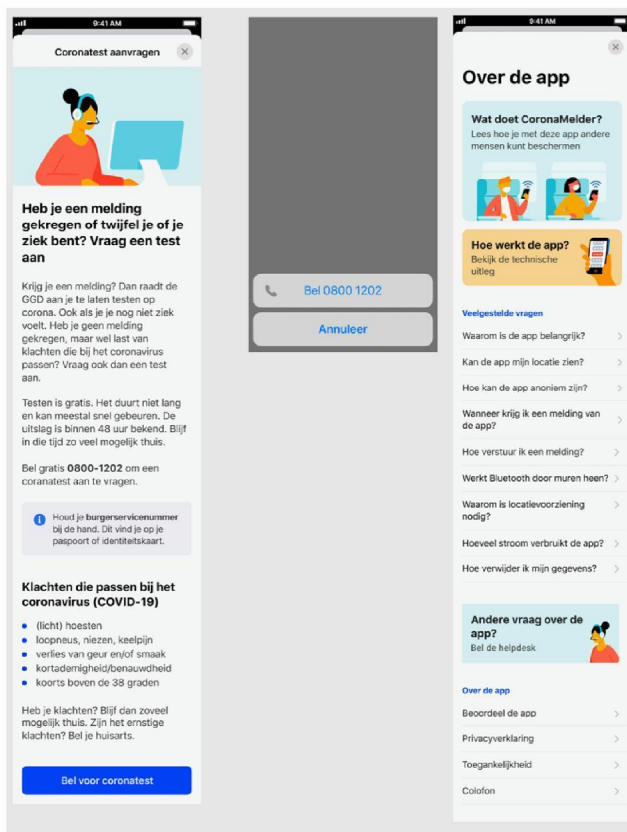
Mijn vermoeden is dus dat er niets aangepast moet worden qua belscript, aangezien we enkel naar dat nummer verwijzen voor wanneer je een test wil aanvragen, maar ik hoor graag jullie feedback daarover.

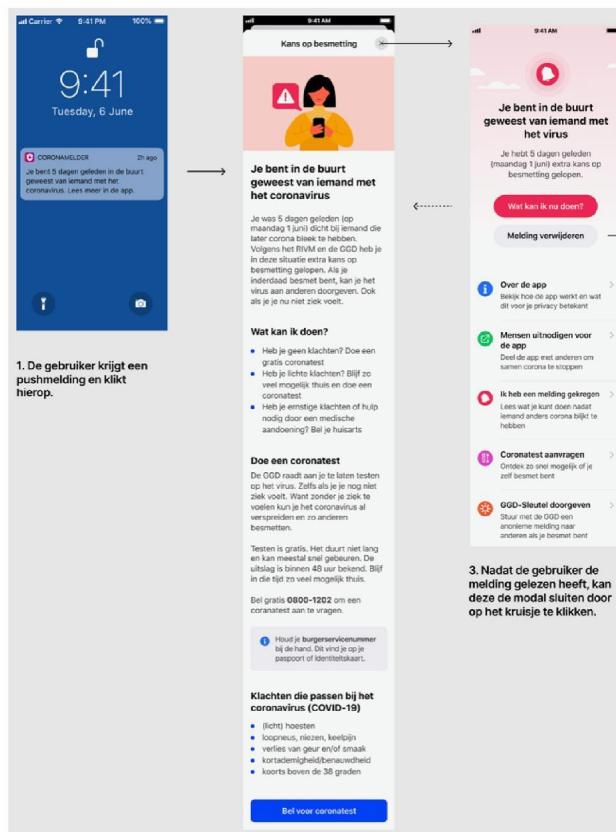
Er wordt los hiervan een call center opgezet voor de app zelf, juist om 0800-1202 en de GGDs te ontlasten van mogelijke app specifieke vragen. In Screen C kun je zien hoe wij daar naar willen verwijzen (dit is nog aan kleine veranderingen onderhevig, we weten o.a. het definitieve nummer nog niet).

Tenslotte over de test: ja, de intentie is absoluut om ook daar naar te linken zodra de site online komt. Echter, we gaan het niet doen voordat de site echt live is. Waarschijnlijk komt dus de link naar de site niet in de test/onderzoeksversie van 17 augustus voor de twee GGD regio's (want die moet op 10 augustus naar de App & Play Store) maar wel voor 1 september.

Groet,

(10)(2e)





On July 21, 2020, at 9:30 AM, (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl> wrote:

Beste (10)(2e),

We hebben gisteren samen in het BCO-app-overleg gezeten. Ik zou nog even contact met jou opnemen gezien de verwijzingen naar 0800-1202 in de teksten van de BCO-app.

Bij GGD GHOR Nederland kunnen we namelijk de scripts/Q&A's aanpassen van het callcenter van 0800-1202. We zouden dus graag een lijst ontvangen van de verwijzingen in de teksten van de BCO-app naar 0800-1202, zodat wij dit (indien nodig) kunnen aanvullen in de Q&A's.

Weet echter dat het callcenter niet meer kan dan een afspraak maken met een persoon die belt. Mensen kunnen hier dus niet terecht met vragen of met klachten. Mocht dit wel blijken uit de tekst in de BCO-app dan moet dit aangepast worden.

Daarnaast nog een punt. Ik begrijp dat de app te downloaden is vanaf 17 augustus. Vanaf 12 augustus is het ook mogelijk online een afspraak te maken voor een test, via www.rijksoverheid.nl/coronatest. Het lijkt me daarom goed dit ook op te nemen op de plekken waar 0800-nummer staat.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

<image001.png>

Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

mobiel : (10)(2e)
website : www.ggdghor.nl

Telefoon: (10)(2e)

werkdagen : (10)(2e)

Perspijet: (10)(2e)

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.